|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Documento de Visão** | | | | | |
| Nome do Projeto: Chatbot da Computação | | | | | |
| Autores: | | | | | |
| Fornecedor(es) de Requisitos | | | | | |
| Nome | | Email | | Cargo ou Função - Empresa | |
| Maria Augusta Viera Nelson | | [guta@pucminas.br](mailto:guta@pucminas.br) | | Coordenadora e Professora na Universidade PUC-MG | |
|  | |  | |  | |
| Descrição do Problema | | | | | |
| O problema se apresenta sobre dois pontos de vista distintos: o ponto de vista dos estudantes e o ponto de vista da universidade.  Ponto de vista dos estudantes:   * Muitos estudantes costumam ter dúvidas no momento de escolher a graduação que irão cursar. Na área da Computação essas dúvidas são ainda mais frequentes, pois os estudantes não sabem diferenciar as áreas dentro da Computação e tem pouco conhecimento sobre as mesmas, principalmente a Engenharia de Software por se tratar de um curso recente, tais fatos tornam mais difícil a escolha do curso que esteja mais de acordo com o perfil do estudante.   Ponto de vista da universidade:   * A universidade precisa atrair mais alunos para os cursos de graduação na área da Computação, principalmente o curso de Engenharia de Software, tendo em vista a baixa quantidade de profissionais qualificados disponíveis no mercado e buscando suprir essa demanda. Outro problema é o alto índice de desistência dos alunos dentro dos cursos desta área, muitas vezes ligado ao fato de não conhecerem o perfil do curso, o que pode levá-los a um “desapontamento”, pois o curso pode não ser aquilo que o estudante imaginava. | | | | | |
| Descrição Geral da Solução (Escopo) | | | | | |
| Com base no problema supracitado, foi desenvolvida a seguinte solução:  Um chatbot cuja principal função é elucidar potenciais estudantes  sobre as grandes áreas da computação - Engenharia de Software, Jogos Digitais,  Sistemas da Informação, Ciência da Computação e Engenharia da Computação. Com o objetivo de esclarecer as dúvidas dos estudantes sobre tais áreas e atraí-los para se graduarem na PUC-MG, o bot deve, através de uma conversa com linguagem natural, realizar os seguintes passos:   * Entender os interesses do estudante; * Alinhar seus interesses com a área que estiver mais de acordo com o seu perfil; * Mostrar como é a carreira para a área escolhida; * Mostrar informações sobre o curso escolhido; * Mostrar as vantagens da graduação na PUC-MG.   Dessa forma, o bot será uma espécie de caminho que o estudante percorre para aumentar seu nível de conhecimento sobre a área da computação, até ser capaz de escolher o curso no qual pretende se graduar. | | | | | |
| Fora do Escopo | | | | | |
| * Cadastro de novas perguntas e novas respostas; * Falar sobre áreas diferentes da computação; * Ensinar sobre programação. | | | | | |
| Usuários | | | | | |
| Estudantes do ensino médio que possuem perfil no Facebook e que estejam buscando mais conhecimento sobre as áreas da computação ou que desejem se graduar na área. | | | | | |
| Requisitos Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
| Requisitos Não Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
| Técnica(s) de Elicitação utilizada(s) | | | | | |
| Entrevista | | | | | |